

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej služeb (dále jen „**produkty**“) prostřednictvím online portálu **ČBA Educa** umístěného na internetové adrese www.cbaeduca.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) České bankovní asociace, se sídlem Italská 2584/69, Praha 2, PSČ 120 00, identifikační číslo: 45772193, zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 59026 (dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**ČBA**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**objednatel**“) prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele. Internetový obchod je poskytovatelem provozován na webové stránce portálu ČBA Educa umístěné na internetové adrese www.cbaeduca.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Provozovatelem portálu ČBA Educa je společnost LOGOSINFO Česká republika, s.r.o.
- 1.2. Obchodní podmínky se neaplikují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit produkty / služby od poskytovatele, je právnickou osobou, která má s poskytovatelem uzavřenu individuální smlouvu, jejímž předmětem jsou produkty / služby. Ustanovení kapitoly 5 (odstoupení od smlouvy), čl. 9.3 a 9.4. se aplikují výlučně v případě, že objednatel je spotřebitelem.
- 1.3. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.6. ČBA je akreditovanou osobou dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, (dále jen „**ZDPZ**“), dle zákona č.256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění, (dále jen „**ZPKT**“), dle zákona č.257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění, (dále jen „**ZoSÚ**“) a dle zákona č.427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, v platném znění, (dále jen „**ZDPS**“), a je oprávněna vykonávat odborné zkoušky a programy následného vzdělávání na základě příslušné akreditace udělené Českou národní bankou (dále jen „**ČNB**“)
- 1.7. Produktem / službou (společně dále jen „**produkt**“) jsou
 - i) zkoušky odborné způsobilosti dle ZDPZ, ZoSÚ, ZPKT a ZDPS, prováděné distančními nebo prezenčními způsoby. Nedílnou součástí tohoto produktu jsou přípravné materiály na zkoušku, které jsou dodávány jako online materiály do uživatelského účtu objednatel. Zkouška se řídí příslušnými zkušebními řády. Součástí tohoto produktu je i rezervace vybraného termínu zkoušky spojeného s umožněním jejího konání v rezervovaném termínu. Závazný termín s povinností platby bez možnosti změnit termín na straně objednatel je 7 dnů před rezervovaným termínem;
 - ii) kurzy průběžného vzdělávání nebo následného vzdělávání (dle ZDPZ, ZoSÚ, ZPKT a ZDPS), které probíhají formou eLearningu;
 - iii) eLearningové kurzy k prokázání odborných znalostí a dovedností pojistníků při činnosti nabízení možnosti stát se pojištěným dle § 4 ZDPZ pod názvem Manuál flotilníka (dle samoregulačního standardu ČAP);
 - iv) eLearningové kurzy nebo materiály určené k samostudiu.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET A REGISTRACE

- 2.1. Pro využívání produktů je nezbytná registrace na portál. Registrace vzniká i vyplněním objednávky z webového rozhraní obchodu. Povinným údajem při registraci je jméno a příjmení a e-mailová adresa objednatele (dále jen „**e-mail objednatele**“).
- 2.2. Objednatel může provádět objednávání produktů bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. Registrovaný objednatel může přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může objednatel provádět objednávání produktů (dále jen „**uživatelský účet**“).
- 2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání produktů je objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je objednatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.
- 2.4. Pro první vstup do portálu ČBA Educa objednatel dostane na e-mail objednatele vstupní e-mail s jedinečným linkem na nastavení vlastního hesla. Uživatelským jménem je zpravidla e-mail objednatele.
- 2.5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.6. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než jeden rok nevyužívá, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti ze smlouvy a/nebo obchodních podmínek.
- 2.7. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace produktů umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně takového produktu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. K uzavření smlouvy dochází elektronickou formou na základě objednávky objednatele. Informace o nutných krocích k uzavření smlouvy jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o produktech, a to včetně uvedení cen. Ceny produktů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4. Pro objednání produktů vyplní objednatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o osobě objednatele a fakturační údaje pro vystavení faktury nebo zálohové faktury. Objednávkový formulář obsahuje i údaje o objednaném produktu, ceně produktu a způsobu úhrady ceny. V procesu objednávky je objednatel povinen potvrdit výslovný souhlas s těmito obchodními podmínkami a zavázat se k úhradě ceny produktu.
- 3.5. Před zasláním objednávky poskytovateli, je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky objednatel vložil. Objednávku odešle objednatel poskytovateli kliknutím na tlačítko „**Zaslat**“. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mail objednatele.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například e-mailem nebo telefonicky). Poskytovatel může v případě nevyplněných povinných údajů neakceptovat objednávku.
- 3.7. Objednatel obdrží akceptační e-mail na e-mail objednatele o potvrzení objednávky, **čímž je uzavřena mezi poskytovatelem a objednatelem smlouva**. Obsah smlouvy je dán přijatým obsahem objednávky a těmito obchodními podmínkami. Přijatá objednávka je pro objednatele závazná a je povinen za produkt zaplatit.

4. CENA PRODUKTŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena jednotlivých produktů je uvedena na webové stránce. Ceny jsou uvedené zřetelně s DPH i bez DPH. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 4.2. Cenu produktů dle smlouvy může objednatel uhradit poskytovateli pouze bezhotovostně následujícími způsoby: bankovním převodem nebo prostřednictvím platební brány GoPay.
- 4.3. V případě platby bankovním převodem bude na e-mail objednatele zaslána elektronicky zálohová faktura. Objednatel je povinen uhradit částku na zálohové faktuře do uvedené splatnosti. Při platbě musí uvést správně variabilní symbol. Objednatel nemá nárok na dodání objednaného produktu, dokud na účet poskytovatele není připsána celková výše ceny produktu.
- 4.4. Po úhradě je objednateli zaslán e-mail potvrzující úhradu vč. zálohové faktury. Po vyčerpání produktu bude objednateli vystaven daňový doklad potvrzující úhradu ceny za produkt dle zálohové faktury. Daňový doklad i ostatní doklady týkající se platby jsou uživateli dostupné ke stažení v uživatelském profilu.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Objednatel, je-li spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku není oprávněn mimo jiné odstoupit

(i) od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly poskytnuty s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy, a dále

(ii) od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Ve smyslu výše uvedeného a v souladu s čl. 6.3 obchodních podmínek **objednatel souhlasí, že bude produkt objednateli dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy**, která v obvyklých případech činí čtrnáct (14) dnů od převzetí produktů. Dále ve smyslu výše uvedeného poskytovatel objednateli sděluje, že v případě koupě a dodání produktu, kdy objednatel vstoupil do svého uživatelského účtu a do zakoupeného produktu, **objednatel není oprávněn odstoupit od smlouvy**, shodně tak v případě, že dojde k rezervaci termínu příslušné zkoušky ve lhůtě kratší 7 dnů přede dnem konání zkoušky, bere objednatel na vědomí, že není oprávněn odstoupit od smlouvy, když součástí produktu je i rezervace příslušného termínu a umožnění skládat zkoušku ve vybraném termínu.

- 5.2. Objednatel, je-li spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy, to však pouze pod podmínkou, že nedošlo k převzetí produktu dle čl. 6.2 obchodních podmínek či zde není jiná výluka pro odstoupení od smlouvy uvedená v článku 5.1. smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy může objednatel odeslat na adresu elektronické pošty poskytovatele podpora@cbaeduca.cz.
- 5.3. V případě platného odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od objednatele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy objednatel, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od objednatele přijal.
- 5.4. V případech, kdy má objednatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, je poskytovatel také oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí produktu objednatel. V takovém případě vrátí poskytovatel objednateli cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený objednatel.

6. DODÁNÍ PRODUKTŮ

- 6.1. Produkt, pokud to jeho charakter částečně umožňuje, bude objednateli dodán jeho zpřístupněním na portálu ČBA Educa v jeho uživatelském účtu. O zpřístupnění objednatel obdrží e-mailovou zprávu na e-mail objednatele.
- 6.2. Za okamžik převzetí se považuje:
 - i) v případě zkoušky (prezenční nebo distanční) okamžik, kdy objednatel vstoupí ve svém uživatelském profilu do přípravných materiálů dodaných k této zkoušce, nejpozději však den lhůty závazné rezervace

termínu pro vykonání zkoušky, tj. nejpozději 7. den před termínem zkoušky, na který se objednatel přihlásil;

- ii) v případě online produktů např. eLearningový kurz či materiál určený k samostudiu, okamžik, kdy objednatel vstoupí do svého uživatelského účtu a do zakoupeného a zpřístupněného produktu.
- 6.3. Poskytovatel zpřístupní objednateli produkt (eLearningový kurz nebo materiály ke zkoušce) v jeho uživatelském účtu zpravidla neprodleně po zaplacení celkové platby ceny za objednaný produkt. V případě okolností znemožňující okamžitý přístup do uživatelského účtu objednatele, se poskytovatel zavazuje jej zpřístupnit do tří pracovních dnů případně kontaktovat objednatele za účelem dodání produktu. Objednatel, je-li spotřebitelem, tímto výslovně souhlasí, že produkt bude objednateli dodán před uplynutím obecné zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že mu tak nevzniká právo na odstoupení od smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn pověřit jakoukoliv činností, kterou má dle uzavřené smlouvy vykonávat poskytovatel, subdodavatele. Objednatel je povinen se pokyny subdodavatele řídit.
- 6.5. Objednatel je srozuměn s tím, že součástí produktu, jehož součástí je zkouška (prezenční či distanční) jsou nejen poskytované materiály k příslušné zkoušce (bez ohledu na to, zda s nimi mohl již disponovat dříve s ohledem na opakované zakoupení produktu), a umožnění účastnit se zkoušky, ale rovněž i rezervace místa na zkoušce ve vybraném termínu. Změna termínu zkoušky je možná se souhlasem objednatele, a to nejpozději 7 dnů před plánovaným termínem zkoušky, nebude-li s poskytovatelem sjednáno jinak.

7. AUTORSKÁ PRÁVA

- 7.1. Objednatel je si vědom že při nakládání s veškerými produkty poskytovatele musí dodržovat zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“).
- 7.2. Zakoupený produkt smí používat pouze jedna osoba, a to výhradně k nekomerčním účelům pro svoje použití. Je výslovně zakázáno kopírovat, upravovat a rozšiřovat bez předchozího písemného svolení poskytovatele jakékoliv materiály či informace obsažené na portálu a zpřístupněné v uživatelském účtu objednatele, a to i takové, jež si objednatel v rámci produktu zakoupil. Objednatel není oprávněn kopírovat, upravovat, dále prodávat ani jiným způsobem šířit žádný z produktů a dalších poskytnutých materiálů poskytovatele. Porušením ustanovení autorského zákona se objednatel vystavuje nebezpečí vymáhání náhrady škody a bezdůvodného obohacení ze strany poskytovatele, v některých případech může takové porušení autorského zákona naplnit i znaky trestného činu.
- 7.3. V případě závažného zneužití uživatelského účtu objednatele, resp. autorských práv, si poskytovatel vyhrazuje právo okamžitě, trvale a bez náhrady zablokovat přístup k produktu.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění).
- 8.2. Poskytovatel odpovídá objednateli, že produkt při převzetí nemá vady. Zejména poskytovatel odpovídá objednateli, že v době převzetí má produkt vlastnosti sjednané nebo obvyklé tak, aby jej bylo možné použít podle smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu smlouvy.
- 8.3. Objednatel je povinen produkt po jeho obdržení bez zbytečného odkladu zkontrolovat a je povinen oznámit poskytovateli vadu produktu neprodleně poté co takovou vadu zjistí, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Nevytkl-li objednatel vadu včas a namítne-li poskytovatel opožděné vytknutí, nebude objednateli právo z vadného plnění přiznáno.
- 8.4. Objednatel sdělí poskytovateli, jakého práva se domáhá při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu poskytovatele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 8.5. Práva z odpovědnosti za vady produktu může objednatel konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese sídla poskytovatele, e-mailem na adrese: podpora@cbaeduca.cz nebo telefonicky + 420 727 909 537.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Poskytovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností objednatelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy podpora@cbaeduca.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednateli zašle poskytovatel na jeho e-mail.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a objednatelem ze smlouvy.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.5. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu. Objednatel je povinen se s tímto dokumentem, který je dostupný na webové stránce poskytovatele https://www.cbaeduca.cz/doc/CBAEduca_ochrana_osobnich_udaju.html, seznámit.

11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 11.1. Objednatel prostřednictvím webové stránky ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, může udělit souhlas se zasláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo objednatele. Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely zaslání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 11.2. Objednatel je srozuměn a souhlasí s tím, že dochází k ukládání tzv. cookies na jeho počítač, a to těch, k jejichž využití udělal na webové stránce souhlas a dále tzv. nezbytných cookies, bez nichž by nebylo možné provést nákup na webové stránce a splnit závazky poskytovatele ze smlouvy.

12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1. Objednateli může být doručováno na e-mail objednatele.

13. ROZHODNÉ PRÁVO

- 13.1. Poskytovatel je právnickou osobou zřízenou podle českého práva. Tyto obchodní podmínky, jakož i smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 13.2. Jakékoliv spory vzniklé na základě smlouvy budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 14.2. Smluvní strany jsou při plnění povinností ze smlouvy povinny poskytnout potřebnou součinnost.
- 14.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě.
- 14.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
- 14.5. V případě produktů, kdy ČBA je akreditovanou osobou s povolením ČNB, je nedílnou součástí smlouvy i zkušební řád, který v případě rozporu mezi těmito obchodními podmínkami má přednost. Zkušební řád je dostupný na webových stránkách. Objednatel je při uzavření smlouvy povinen se seznámit se zkušebním řádem a odesláním objednávky se zkušebním řádem souhlasí.
- 14.6. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2024 a nahrazují v plném znění dosavadní obchodní podmínky.
- 14.7. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování: Budova Churchill II, Italská 69, 120 00 Praha 2, adresa elektronické pošty podpora@cbaeduca.cz, telefon + 420 727 909 537

V Praze dne 31. 1. 2024

Příloha č. 1 obchodních podmínek

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Česká bankovní asociace, Budova Churchill II, Italská 69, 120 00 Praha 2

Prohlašuji, že v daném smluvním vztahu jsem spotřebitelem a oznamuji tímto, že v souladu s čl.5.2 obchodních podmínek odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto produktu:

.....
.....

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele:

.....
.....
.....

Datum objednání produktu:

Číslo faktury:

Číslo účtu pro bezhotovostní vrácení ceny (v případě platby bankovním převodem):

.....

Kontakt (e-mail, telefon):

.....

Podpis spotřebitele: