

# MANUÁL FLOTILNÍKA 2.0

## Pravidla užití a aktualizace kurzu

Platnost a účinnost od: 31. 7. 2025

### 1. Úvodní ustanovení

E-learningový kurz **Manuál flotilníka 2.0** slouží k získání odborných znalostí a dovedností pro skupinu odbornosti „zprostředkování pojištění pojistníkem“ dle § 57 (1) g) zákona č.170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (ZDPZ).

Klíčovými součástmi **vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem** jsou:

- E-learningový kurz s názvem „Manuál flotilníka 2.0“;
- Soubor testových otázek k ověření získání odborných znalostí a dovedností pro skupinu odbornosti „zprostředkování pojištění pojistníkem“;
- Pravidla užití a aktualizace kurzu.

Tato Pravidla užití a aktualizace kurzu určují podmínky, za kterých lze kurz provozovat.

### 2. Základní informace o kurzu

Kurz Manuál flotilníka 2.0 vznikl ve spolupráci České asociace pojišťoven, České bankovní asociace a Evropské asociace finančního plánování ČR a navazuje na kurz Manuál flotilníka, který od roku 2021 naplňoval minimální znalostní standard pro osoby vykonávající činnost nabízení možnosti stát se pojištěným dle § 4 ZDPZ. Od 1. 7. 2025, v souvislosti se vstupem v účinnost novely ZDPZ, je znalostní standard pro tuto odbornost zakotven v § 57 (1) g) ZDPZ. Kurz Manuál flotilníka 2.0 odpovídá uvedeným legislativním požadavkům na vzdělávání pro zprostředkování pojištění pojistníkem.

ČAP, ČBA a EFPA nesou odpovědnost za aktuálnost kurzu Manuál flotilníka 2.0 a **provádění aktualizací** dle platné právní úpravy.

**Dostupnost kurzu** je předpokládána na vzdělávacích platformách autorů kurzu: Akademie ČAP, EFPA ČR a ČBA EDUCA, případně na platformách dalších poskytovatelů, kteří disponují akreditací České národní banky k provádění vzdělávání pro skupinu odbornosti „zprostředkování pojištění pojistníkem“ dle § 57 (1) g) ZDPZ.

Kurz funguje na technických platformách akreditovaných osob, kde je uzpůsoben k on-line studiu, nikoli jako instalační „balíček“ ke stažení organizacemi do jejich prostředí.

### 3. Obsah kurzu

V kurzu jsou zohledněny tyto okruhy témat, která jsou definována v § 57 (1) g) ZDPZ:

- znalosti v rozsahu odborného minima o finančním trhu;
- základní znalosti o struktuře, subjektech a fungování pojišťovnictví;
- znalosti regulace distribuce pojištění zprostředkovaných pojistníkem;
- znalosti etických standardů v oblasti pojišťovnictví, existují-li;
- znalosti principů a fungování produktů pojištění zprostředkovaných pojistníkem, včetně důsledků právního postavení zákazníka;
- znalosti doplňkových služeb v oblasti pojištění zprostředkovaných pojistníkem;
- schopnost řádně zákazníkovi vysvětlit produkty pojištění zprostředkovaných pojistníkem.

Kurz obsahuje tyto kapitoly:

1. Odborné minimum o finančním trhu;
2. Struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví;
3. Znalosti regulace distribuce pojištění;
4. Etické standardy v oblasti pojišťovnictví;
- 5 A. Fungování pojištění a postavení klienta;
- 5 B. Produktové řady;
6. Jak řádně vysvětlit produkty pojištění.

Kurz je zpracován v **jediné, komplexní variantě**, která obsahuje lekce ke všem základním typům produktů pojištění zprostředkovaných pojistníkem (produktové řady):

- cestovní pojištění;
- pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- havarijní pojištění;
- pojištění odpovědnosti za škodu z výkonu povolání;
- pojištění schopnosti splácet;
- pojištění platebních karet;
- pojištění prodloužené záruky;
- úrazové pojištění.

Kurz obsahuje výukový materiál (vlastní kurz) a závěrečný test generovaný z jednotné databáze otázek.

**Podmínky pro úspěšné absolvování e-learningového kurzu** Manuál flotilníka 2.0 jsou stanoveny následovně:

- prostudování celého rozsahu kurzu;
- splnění závěrečného testu.

Časový fond kurzu včetně testu je stanoven na 15 hod pro uživatele studujícího průměrnou rychlostí. Kurz lze studovat rychlostí, která uživateli vyhovuje, v lekcích nejsou aplikovány časové zámky. Uživatel může v průběhu studia kurz přerušit a při příštím spuštění kurzu pokračovat ve studiu od daného místa.

Všechny kapitoly musí být prostudovány, tj. přečteny všechny strany studijního materiálu a zodpovězeny průběžné kvízové otázky. Poté je uživateli zpřístupněn závěrečný test, po jehož úspěšném absolvování je vygenerováno osvědčení.

## 4. Pravidla generování závěrečného testu

Závěrečný test slouží k ověření nabytých znalostí pro zprostředkování pojištění pojistníkem.

Test je generován ze společného souboru zkouškových otázek. Soubor zkouškových otázek je zpracován v rozsahu dle definovaných témat obsahu kurzu, obsahuje vždy nejméně 145 otázek s právě jednou správnou odpovědí.

Pravidla generování závěrečného testu:

- Test obsahuje 15 náhodně generovaných otázek;
- Každá část kurzu je vždy zastoupena alespoň jednou otázkou;
- Poměr otázek (viz. níže) odpovídá velikosti databáze otázek v jednotlivých částech;
- Každý pokus o test je náhodně vygenerován;
- Úspěšnost pro splnění: 80% = 12 správných odpovědí;
- Časový limit: není stanoven;
- Míchání pořadí odpovědí;
- V systému by mělo být zajištěno, že se v dalších pokusech test znovu náhodně generuje;
- Neomezeně možností pro opakování testu.

Do testu je generováno 15 otázek, a to v následující struktuře:

| Kategorie otázek                                  | Generovat do testu |
|---------------------------------------------------|--------------------|
| 1. Odborné minimum o finančním trhu               | 2                  |
| 2. Struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví | 4                  |
| 3. Znalosti regulace distribuce pojištění         | 2                  |
| 4. Etické standardy v oblasti pojišťovnictví      | 1                  |
| 5 A. Fungování pojištění a postavení klienta      | 2                  |
| 5 B. Produktové řady                              | 3                  |
| 6. Jak řádně vysvětlit produkty pojištění         | 1                  |
| <b>Celkem otázek v testu</b>                      | <b>15</b>          |
| <b>Minimální počet správných odpovědí</b>         | <b>12</b>          |

K úspěšnému absolvování kurzu je potřeba dosáhnout 80 % správných odpovědí, tj. správně zodpovědět minimálně 12 otázek. Test je možné opakovat vícekrát, dokud nebude úspěšně splněn.

## 5. Pravidla užití a aktualizace kurzu

Kurz je distribuován cílovým skupinám výhradně prostřednictvím určených akreditovaných osob.

Poskytovatelé distribuují kurz na základě licenčního ujednání. Poskytovatelé nejsou oprávněni do obsahu kurzu jakkoliv zasahovat, měnit složení, podmínky absolvování a obecně odchýlit se od těchto Pravidel.

Pravidelná revize kurzu je prováděna jednou ročně prostřednictvím tvůrců kurzu: ČAP, ČBA a EFPA. Pakliže dojde k aktualizaci obsahu kurzu, je nová verze kurzu a souboru zkouškových otázek následně distribuována poskytovatelům, s určením data platnosti nové verze kurzu. Toto datum bývá obvykle 30 dní od zaslání aktualizované verze kurzu.

V případě legislativních změn či jiných okolností vyžadujících okamžitou úpravu obsahu kurzu, se provádí mimořádná aktualizace kurzu.